

WIR BRINGEN GESUNDHEIT





Sehr geehrte Leserin,  
sehr geehrter Leser,

schön, dass Sie sich über das paderlog informieren wollen. Natürlich wissen wir, dass es häufig das persönliche Gespräch ist, das überzeugt, das offene Fragen klärt, eine Partnerschaft entstehen und wachsen lässt. Ebenso selbstverständlich ist für uns, dass wir Ihnen dieses Gespräch jederzeit gerne anbieten, um Ihnen unser Unternehmen, unser Angebot und unsere Leistungsfähigkeit vorzustellen.

Um sich aber erst einmal ein Bild von uns machen zu können, haben wir diese Broschüre erstellt. Wie genau eine Partnerschaft – für die rund 20 bereits von uns belieferten Häuser und auch möglicherweise für Sie – aussehen kann, erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Informieren Sie sich also bei der Lektüre, vergleichen Sie, lernen Sie uns kennen. Damit Sie am Ende wissen, dass Sie in uns einen Komplettversorger finden, der Ihnen ein Höchstmaß an Qualität, Kostenreduzierung und Service bietet. Letzteren vor allem durch unsere Beratungsleistungen vor Ort auf Ihrer Station. Steigern Sie mit unserer fachmännischen Unterstützung Ihre Patientensicherheit.

Eine informative Lektüre wünscht Ihnen

Ihr  
Burkhard Backhaus, Geschäftsleitung

Fachapotheker für Klinische Pharmazie  
Fachapotheker für Theoretische und  
Praktische Ausbildung

### Wir bieten an:

- Arzneimittel
- Medizinprodukte
- Wirtschaftsbedarf
- Bürobedarf
- Online-Bestellsystem
- Individuelles Intranet
- Versorgungsassistentensystem
- Neutrale Arzneimittelinformation
- Apotheker auf Station
- Arzneimittelherstellung
- Zytostatikaherstellung
- Blutdepot

## Krankenhauspharmazie – mehr als Medizintransport

Krankenhauspharmazie ist seit vielen Jahren DIE Kernkompetenz der seit 1983 bestehenden Krankenhausapotheke paderlog. Wir bieten unseren Kunden die gesamte Rundum-Dienstleistung dieser Branche: Arzneimittel, Medizinprodukte, Büroartikel, Haushaltsartikel und vieles mehr liefern wir schnell, transparent und sicher. Dabei behalten wir die aktuellen Preisentwicklungen immer im Blick. Die Größe unseres Unternehmens und eine entsprechende Vernetzung im Einkauf ermöglichen uns dabei hervorragende Preisstrukturen, die wir direkt an unsere Kunden weitergeben. Doch das ist nicht das Einzige, was die zu versorgenden Häuser überzeugt.

Wer sich professionell mit der medizinischen Versorgung von Patienten befasst, richtet sich heutzutage nicht mehr ausschließlich nach den Kosten. Umfassende, unabhängige und aktuelle Informationen über die einzusetzenden Arzneimittel und Medizinprodukte werden immer wichtiger. Hier garantieren wir durch unsere Arzneimittelinformationsstelle eine zuverlässige und fachkundige Recherche. Neben der persönlichen Beratung in allen pharmazeutischen Fragestellungen informieren wir unsere Kunden zudem durch ein auf ihr Haus zugeschnittenes Intranet.

Auf Wunsch bieten wir den uns angeschlossenen Krankenhäusern zusätzlich den besonderen Service mit einem Apotheker auf Station an: Eine EDV-gestützte Erfassung der Hausmedikation, die Umstellung auf kostengünstigere Präparate der Krankenhausliste sowie entsprechend signifikante Checks. Schon vor einer anstehenden Operation werden so die wichtigsten Daten aufgenommen und können zu einem Höchstmaß an Arzneimittelsicherheit in der späteren Behandlung beitragen. Ziel ist es, Medikationsfehler zu vermeiden und das Risiko

für den Patienten bei einer Arzneimitteltherapie zu minimieren. Wir unterstützen die Ärzte und Pflegekräfte der von uns versorgten Krankenhäuser kompetent und sicher. Dabei bauen wir auf eine zuverlässige Partnerschaft und bieten unseren Kunden individuelle Lösungen. Ein weiteres Plus, das unsere Kunden zu schätzen wissen.

Bei der Herstellung von patientenindividuellen Arzneimitteln, insbesondere der Zytostatikazubereitungen, sind Schnelligkeit, ein Höchstmaß an Sicherheit, Qualität und Erfahrung ebenso gefragt. Auch in diesem Bereich können die Mitarbeiter der seit 1999 nach DIN ISO zertifizierten Krankenhausapotheke mit Kompetenz und Zuverlässigkeit überzeugen.

Auch wenn das paderlog heute mit der Versorgung von rund 20 Kliniken zu den Größten der Branche zählt, setzen wir auf eine dauerhafte individuelle Betreuung und den persönlichen Kontakt. Jeder Kunde erhält feste Ansprechpartner für die einzelnen Bereiche, um bestmöglich auf individuelle Wünsche eingehen zu können.

Bei der Entwicklung des Gesundheitswesens geht es zunehmend um Effizienzsteigerung – die Qualität muss besser werden bei gleichzeitiger Einhaltung des Kostenrahmens. Eine maßgebliche Bedeutung kommt dabei der Warenwirtschaft und Logistik zu. Als eines der bundesweit führenden Krankenhauslogistik-Unternehmen wissen wir, dass eine qualifizierte Beratung, moderne EDV und nicht zuletzt ein hohes persönliches Engagement von ausgewiesenen Fachkräften dafür nötig sind. Und genau das bieten wir bereits seit Jahren – immer bestrebt, noch besser zu werden.



## ARZNEIMITTEL-LOGISTIK

Wo kaufe ich was ein? Wann erhalte ich es?  
Wie ist die Anwendung?  
Welches Produkt wird wo benötigt und wie sind die Lager- und Transportbedingungen?

Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass wir sie sicher, zuverlässig, wirtschaftlich und schnell mit Arzneimitteln versorgen. Wir haben das Know-how zu Lager- und Transportbedingungen und informieren Sie über die fachgerechte Anwendung der Arzneien. Täglich bewegen wir große Mengen an Arzneimitteln. Mindestens dreimal pro Woche fahren wir die von uns belieferten Häuser an, liefern die Bestellung, wenn gewünscht, bis auf die Stationen aus. Dabei gewährleisten die Fahrzeuge unseres eigenen Fuhrparks ein Höchstmaß an Sicherheit, Service und Pünktlichkeit.

Die Bestellung erfolgt bequem über den Computer. Durch Auswahl verschiedener Artikelkataloge (Artikelstamm des Paderlog, Arzneimittelliste des Krankenhauses, individuelle Hitliste pro Kostenstelle), die Hinterlegung von wissenschaftlichen Informationen aller deutschen Fertigarzneimittel sowie der gültigen Preise ist eine hohe Sicherheit und Transparenz bei der elektronischen Bestellung gewährleistet. Unser junges Team sorgt für Dynamik in der Weiterentwicklung der Leistungen und Angebote.

Im Auftrag der Geschäftsführungen und in Absprache mit den Ärzten tauschen Apotheker im Paderlog unter pharmakoökonomischen Gesichtspunkten nicht vorrätige Produkte in gleichwertige, günstigere Präparate aus. Monatliche Vergleiche der Arzneimittelausgaben und Budgets geben den Verwaltungen, Stationen und Chefärzten Aufschluss über Steigerungen und Budgetüberschreitungen.

Jede von uns belieferte Station erhält eine eigene Versandkiste, gepackt von Fachkräften unter Kontrolle von approbierten Apothekern – denn die Erfüllung der Qualitätsindikatoren und eines hohen Qualitätsstandards ist für uns mehr als selbstverständlich. Unsere ohnehin schon hohe Sicherheit konnten wir durch den Einsatz eines modernen Kommissionierautomaten im Jahr 2011 noch einmal verbessern.

Durch Barcode- und Bilderkennung wird jedes Präparat maschinell identifiziert und automatisch dem jeweiligen Besteller zugeordnet. Der Sendung werden neben einem Lieferschein standardmäßig Informationen über den etwaigen Austausch von Arzneimitteln, die Lagerbedingungen oder den Nachlieferungstermin beigelegt.



### Kurzinfo

Öffnungszeiten unseres Logistik-Zentrums  
Montag bis Freitag: 7 – 17 Uhr  
Samstag: 10 – 11 Uhr

darüber hinaus rund um die Uhr Notfall-  
Rufbereitschaft eines Apothekers



## WAS WIR NOCH LOGISTISCH BEWEGEN

Als Komplettversorger liefern wir alles, was Sie brauchen: Medizinprodukte, Büroartikel, Haushaltswaren, Wirtschaftsbedarf.

Mit unseren Leistungen schaffen wir individuelle Angebote, die Sicherheit mit Qualität und Ökonomie verbinden. Wir schnüren ein zuverlässiges Rundumpaket und festigen so unseren Anspruch, als Komplettversorger wirklich alles liefern zu können. So kann man bei uns nicht nur gängige Medizinprodukte wie Verbandmaterial oder Implantate beziehen, sondern auch Artikel wie Spülmittel und Batterien. Damit heben wir die logistische Trennung von Arzneimitteln, Medizinprodukten und Wirtschaftsbedarf auf und sind in der Lage, unseren Kunden als Partner in Logistik und Beratung ein individuelles Konzept anzubieten. Auch hier ermöglicht das moderne Online-Bestellsystem Web Muse® mit der Klassifikation nach Medical Columbus eine hohe Sicherheit und Transparenz bei der Anforderung dieser Artikel.

Beratung ist unsere Stärke – Mitarbeit in Medizinproduktkommissionen, Straffung von Artikelsortimenten durch Standardisierung der Produkte sind für uns selbstverständlich. Als Mitglied einer großen Einkaufsgemeinschaft verfügen wir auch in diesem Bereich über hervorragende Preisstrukturen. Wir liefern Ihrem Controlling jede benötigte Information in verschiedenen Formaten und können unsere Ausgangsrechnungen an die meisten Krankenhaus-EDV-Systeme anbinden.

Neben der kostenstellenbezogenen Belieferung von Arzneimitteln und Medizinprodukten bieten wir unseren Kunden zusätzlich den Aufbau eines standardisierten Bestellsystems an. So konnten wir auf zahlreichen Stationen der von uns versorgten Krankenhäuser ein Versorgungsassistentensystem implementieren. Bei diesem System wird anhand von Verbrauchsanalysen und in enger Absprache mit den Verantwortlichen vor Ort individuell für jede Station ein Artikelsortiment festgelegt, auf dessen Basis die Bestellung mithilfe eines Barcode-Scanners ausgelöst werden kann.

Dieses von uns angebotene Konzept fängt mit der Unterstützung bei der Bestimmung der Verbrauchsmengen an, führt über die Schrankauswahl und Mitarbeiterschulung und reicht selbst bis zur Lieferung von Schubladen. Unser System ist seit Jahren etabliert und in der Bundesrepublik als sehr erfolgreich bekannt. So können wir monatlich Visitationen dieses Systems verzeichnen. Das Modell führt zu einer professionelleren und sichereren Versorgung mit Arzneimitteln und Medizinprodukten sowie zu einer deutlichen Entlastung des Pflegepersonals von logistischen Prozessen.



### Kurzinfo

- Belieferung von ca. 20 Krankenhäusern mit Arzneimitteln
- Belieferung von ca. 15 Krankenhäusern mit Medizinprodukten
- Lieferung noch am selben Tag des Bestelleingangs
- Gewährleistung eines Höchstmaßes an Sicherheit bei der Zusammenstellung und Auslieferung der Bestellung
- Transparenz der Verbrauchsdaten durch intensives Controlling
- Möglichkeit der Implementierung eines Versorgungsassistenten



### Neutrale und unabhängige Arzneimittelinformationen vom Fachapotheker

Die Tür der Arzneimittelinformation steht all denen weit offen, die sich an kompetenter Stelle über Arzneimittel informieren wollen. Geschlossen ist sie dagegen für diejenigen, deren Aufgabe es ist, ein Arzneimittel zu bewerben.

Als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um das Thema Arzneimittel werden in der Arzneimittelinformationsstelle im Jahr mehr als 2.000 Anfragen beantwortet. Dabei stehen fachliche Kompetenz, Neutralität und Unabhängigkeit im Vordergrund. Wir legen großen Wert auf eine individuelle und qualifizierte Fachberatung durch unsere Apotheker, um Ihnen ein hohes Maß an Sicherheit zu bieten. Ein sehr umfangreiches Archiv, die Nutzung internationaler Datenbanken sowie die Berücksichtigung aktueller, evidenzbasierter Empfehlungen ermöglichen eine zeitnahe, patientenorientierte Beantwortung von allgemeinen und speziellen Fragen.

In regelmäßigen Rhythmen werden Therapiestandards erarbeitet und die neuesten Erkenntnisse aus bedeutenden nationalen und internationalen Studien aufgearbeitet und weitergegeben. Eine Vielzahl nationaler und internationaler Fachjournale und Magazine runden das umfassende Wissensfeld ab.

Die so erarbeiteten Standards und Schulungen für Ärzte und Pflegepersonal tragen wesentlich zur Arzneimitteltherapiesicherheit der Patienten bei.

#### Kurzinfo

- Unabhängigkeit und Neutralität werden stets garantiert
- Mehr als 2.000 Anfragen werden jährlich beantwortet
- Ein breit aufgestelltes Archiv und hochrangige Datenbanken bilden die Grundlage für die Information unserer Kunden
- Strategischer Einkauf + neutrale Arzneimittelinformation  
→ Schlüssel zu effizienter Pharmakoökonomie 🔍



## Arzneimitteltherapie – sichere Unterstützung vom Fachapotheker – auch direkt bei Ihnen

Arzneimitteltherapiesicherheit – was ist das überhaupt und warum ist das so wichtig? Der Begriff Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) umfasst die sichere Anwendung von Arzneimitteln und eine optimale Organisation des Medikationsprozesses. Das Ziel dabei ist, Medikationsfehler zu vermeiden und das Risiko für den Patienten bei einer Arzneimitteltherapie zu minimieren. Dabei bestimmen moderne und innovative Lösungen unser Handeln.

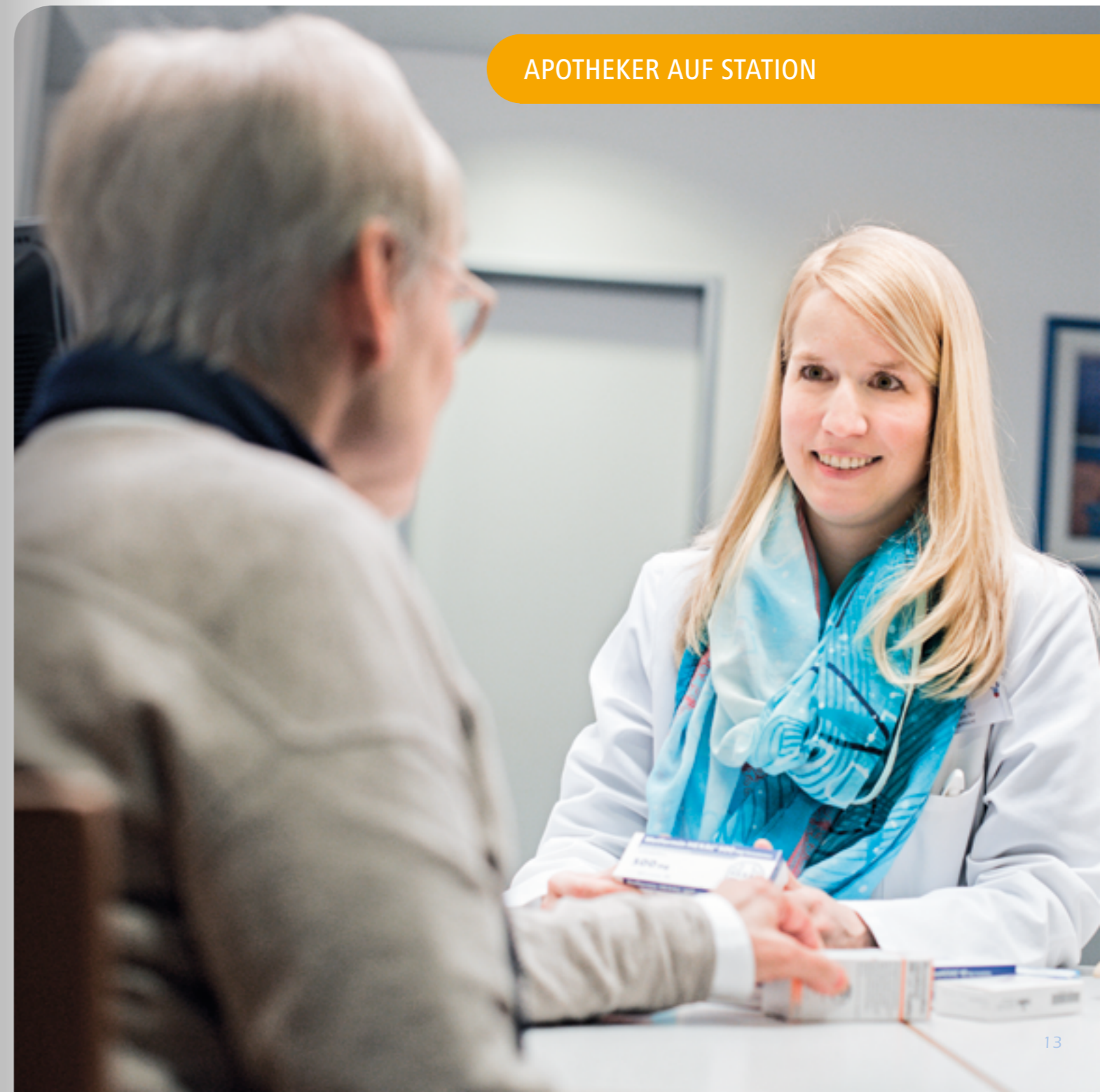
Weil wir den Servicegedanken leben, ist uns eine hohe Fachkompetenz bei Ihnen vor Ort sehr wichtig. Deshalb erhalten die Ärzte und Pfleger Ihres Krankenhauses individuelle Hilfe und Unterstützung durch die Beratung eines Stationsapothekers. Mithilfe einer Arzneimittelanamnese erfolgt die EDV-gestützte Erfassung (RpDoc) der Hausmedikation, die Umstellung auf kostengünstigere Präparate der Krankenhausliste sowie ein Dosis-, Interaktions- und Allergiecheck. Im Anschluss an das ausführliche Gespräch erstellt der Apotheker eine exakte Aufstellung der einzunehmenden Präparate individuell für jeden Patienten. Schon vor einer anstehenden Operation werden so die pharmazeutisch relevanten Daten aufgenommen und können zu einem Höchstmaß an Arzneimittelsicherheit in der späteren Behandlung beitragen. Mittlerweile wird die Arzneimitteltherapie während des gesamten Krankenhausaufenthaltes durch Stationsapotheker begleitet und immer wieder geprüft. Davon profitieren vor allem Patienten in der Geriatrie und auf der Intensivstation.

Wir als Fachleute für Arzneimittel geben mit unseren Stationsapothekern Ärzten und Pflegekräften der von uns versorgten Krankenhäuser professionelle und kompetente Unterstützung.

Manchmal reichen kleine Tipps zur richtigen Einnahme von Medikamenten, um zu verhindern, dass es Wechselwirkungen zwischen verschiedenen Wirkstoffen gibt. In anderen Fällen ist eine intensive Beratung notwendig – vor allem dann, wenn Patienten viele Medikamente gleichzeitig nehmen müssen. In engem Dialog mit den Ärzten sorgen Stationsapotheker dafür, dass klinisch relevante Aspekte nicht übersehen werden.

### Kurzinfo

- Intensive Beratungsleistung durch einen Apotheker auf Station
- Enger Dialog mit den Ärzten und Pflegekräften
- Minimierung von Medikationsfehlern → Erhöhung der Arzneimitteltherapiesicherheit
- Wertvoller Beitrag zur Sicherheit der Patienten





Therapie nach Maß – manchmal besteht die Notwendigkeit, ein Präparat selbst herzustellen.

Der Schwerpunkt der Arzneimittelherstellung des paderlog liegt in der Produktion von sterilen Zytostatikazubereitungen. Rund 30.000 Zubereitungen pro Jahr stellen unsere erfahrenen Fachkräfte unter hohen Sicherheitsaspekten in einem aufwändigen Verfahren nach aktuellen Standards her. Individuell und patientenbezogen dosiert entstehen so applikationsfertige, sterile Chemotherapeutika, die bei Patienten, Ärzten und Pflegepersonal für größtmögliche Sicherheit sorgen. Neben der Herstellung in einem speziellen Reinraum unter Einhaltung aufwändiger Sicherheitsmaßnahmen umfasst unser Service auch eine enge Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärzten sowie die Schulung des Personals, das später mit den Zytostatika umgeht. Auch die ambulante Abrechnung führen wir für unsere Kunden durch und helfen bei offenen Fragen jederzeit gerne weiter.

Neben den Zytostatikazubereitungen bieten wir im Bereich der Arzneimittelherstellung individuelle Rezepturen und Defekturen an. Auch hier garantieren die Herstellung von 10.000 Zubereitungen pro Jahr unter wirtschaftlichen und pharmazeutischen Gesichtspunkten sowie der Einsatz modernster Gerätetechnik ein Höchstmaß an Qualität und Sicherheit unserer Produkte. Neben der traditionellen Arzneimittelherstellung, die durch die Anwendung gängiger Herstellungsvorschriften garantiert reproduzierbar ist, bieten wir unseren Kunden individuell zusammengestellte Sets für die postoperative Betreuung der ambulant operierten Patienten an.

### Kurzinfo

- In der hauseigenen Arzneimittelherstellung entstehen individuell gefertigte Präparate
- Rund 30.000 Zytostatikazubereitungen und 10.000 Rezepturen/Defekturen werden hier jährlich produziert





## MITGLIED DER PBMG

Auf das gesamte Bundesgebiet verteilte große Krankenhausapotheken – davon sechs Unikliniken – gehören zu dem Verbund „Pharmaceutical Benefit Management Group“.



Durch diesen Zusammenschluss, der auch einige Universitätsapotheken beinhaltet, kann ein Gesamtumsatz von mehr als 500 Millionen Euro realisiert werden.

Für die versorgten Häuser bedeutet dieser Zusammenschluss vor allem eins: Sie profitieren bei der Preisbildung von den hervorragenden Konditionen, die die PBMG als eine der bedeutendsten und erfolgreichsten Einkaufsgemeinschaften in Deutschland erzielt. Doch es ist nicht nur die Finanzsituation, auf die sich dieser Zusammenschluss auswirkt. Die angeschlossenen Mitgliedsapotheken verstehen sich als geschlossene Gruppe im Leistungswettbewerb des Marktes und Benchmarking-Gruppe, die ihr Wissen immer weiter optimiert und so weitere Vorteile für ihre Kunden bietet.



## VERSORGUNGSGEBIET



### Kurzinfo

Die Kliniken und Einrichtungen, die wir aktuell versorgen, sind auf unserer Homepage zu finden.



## **paderlog**

Husener Straße 46  
33098 Paderborn

paderlog@bk-paderborn.de  
www.paderlog.de  
www.intern.paderlog.de

Sekretariat:	05251.702 2000
Arzneimittellogistik:	05251.702 2100
Medizinproduktlogistik:	05251.702 3100
Arzneimittelinformation:	05251.702 2200
Zytostatikaabteilung:	05251.702 2070
Blutdepot:	05251.702 2060
Personalverkauf:	05251.702 3000



Mit Kompetenz und  
Nächstenliebe im Dienst  
für die Menschen:  
Die Krankenhäuser  
und Sozialeinrichtungen  
der BBT-Gruppe